



Jaarverslag

2021



Voorwoord

HartslagNu is uniek in de wereld en een bewezen succesvol systeem. Dit succes heeft zich ook in 2021 verder geconsolideerd, waardoor het oproepsysteem nu in heel Nederland wordt gebruikt en ondersteund. De overlevingskansen zijn in de loop der tijd aanmerkelijk verbeterd en gestegen naar een landelijk gemiddelde van maar liefst 25%. Dit is een enorme verbetering ten opzichte van enkele jaren geleden.

Het aantal burgerhulpverleners groeit nog steeds en de oproep-applicatie wordt doorlopend ontwikkeld voor nog verfijndere alarmering. Ik ben er trots op om alle betrokkenen van HartslagNu met dit jaarverslag te informeren over de ontwikkelingen en de mijlpalen in 2021. Dat had echter niet gekund zonder de bereidheid van duizenden burgerhulpverleners en AED-eigenaren om iemand te helpen als dat nodig is.

Als First Responder zijn burgerhulpverleners de belangrijkste schakel in de overlevingsketen bij een circulatiestilstand. Zij vormen een vitale overbrugging tussen de eerste 112-melding en de komst van het ambulanceteam, omdat de eerste zes minuten bepalend zijn voor de overlevingskansen van het slachtoffer. Nog trotser ben ik daarom op onze burgerhulpverleners. Zij reageren op onze oproepen, moeten direct handelen en worden onderdeel van een belangrijke gebeurtenis in het leven van iemand anders. We hebben zelfs ervaren dat bijzondere omstandigheden (zoals de Coronapandemie) geen noemenswaardige invloed hebben op de bereidheid om iemand te helpen als dat nodig is.

HartslagNu blijft zich ook in 2022 inspannen voor het behoud van ondersteuning en nazorg, bijvoorbeeld met HartslagSamen als ontmoetingsplatform voor betrokkenen van reanimatie-meldingen en het verbeteren van de gebruikerservaringen in onze app. Daarnaast blijft HartslagNu zich komende jaren inzetten voor de beste overlevingskansen en uitkomsten voor patiënten. HartslagNu is betrokken bij waardevolle projecten die in 2022 starten, zoals de oprichting van het Nederlandse Reanimatie Register en alarmering bij een circulatiestilstand zonder getuigen.

Drs Hans J. M. Janssen
Voorzitter HartslagNu

Inleiding

Sinds 2018 werkt HartslagNu dagelijks aan een zo optimaal mogelijke landelijke alarmering en inzet van burgerhulpverleners. De bedoeling is om ieder slachtoffer van een acute circulatiestilstand, waar dan ook in Nederland snel de best mogelijke eerste hulp te bieden.

Tot 2018 waren de kansen op snelle eerste hulp voor slachtoffers van een acute circulatiestilstand beperkter, omdat er verschillende kleinere oproepsystemen opereerden tot aan de grenzen van de bij hun aangesloten gemeenten. Alle inspanningen hebben intussen hun vruchten afgeworpen en geleid tot een keerpunt in de acute reanimatiezorg in Nederland. Op dit moment kan iedere geregistreerde burgerhulpverlener, ongeacht zijn of haar locatie een HartslagNu-oproep ontvangen. Daarnaast is er nu in heel Nederland een 6-minutenzone. Dat betekent dat bijna overal in Nederland (te weten meer dan 90%) binnen zes minuten kan worden gestart met reanimeren en de inzet van een AED.

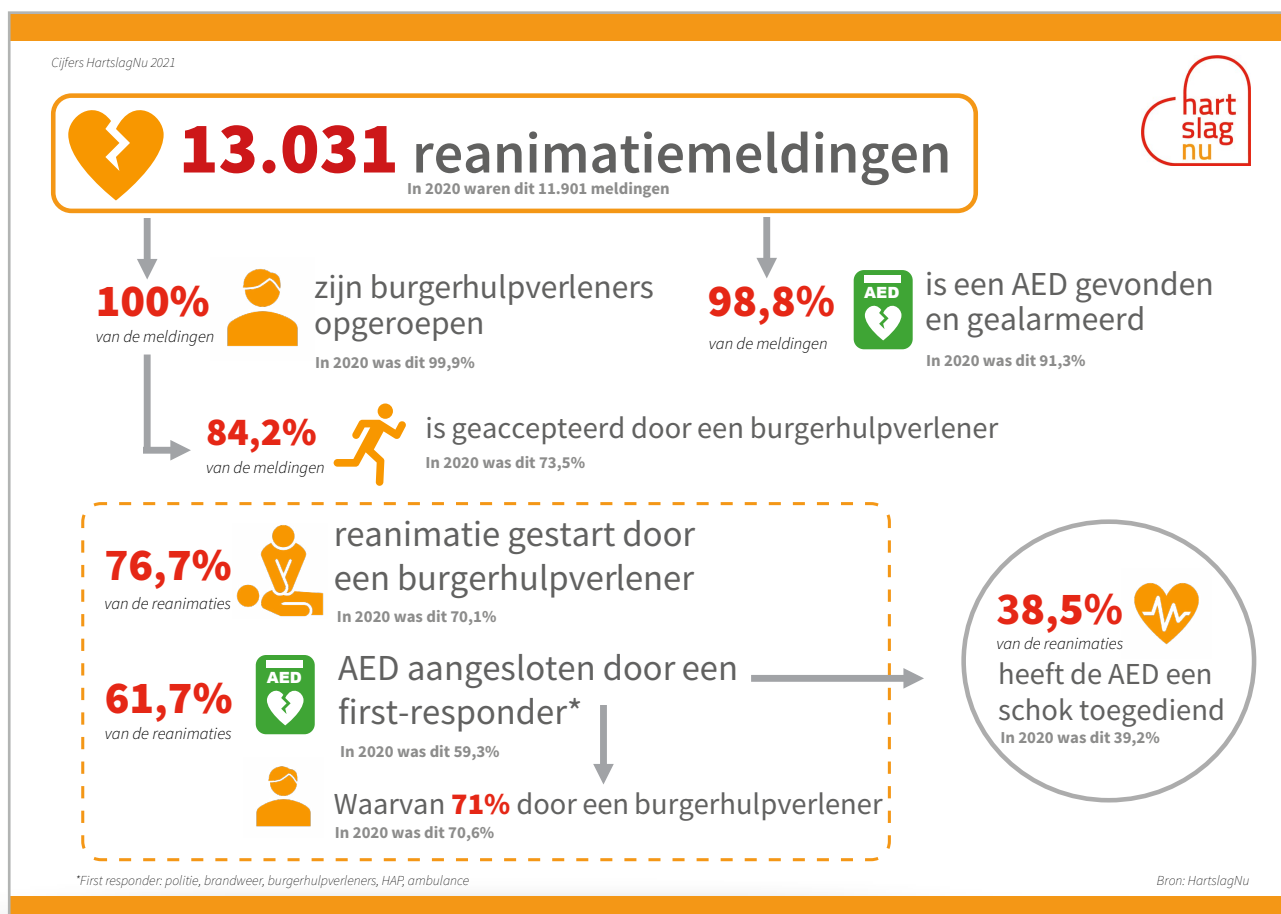
In 2021 verwerkte het HartslagNu-systeem meer dan 13.000 reanimatiemeldingen. In meer dan 75% van de gevallen werd de reanimatie gestart door een burgerhulpverlener en in meer dan 70% van de gevallen werd de AED aangesloten door een burgerhulpverlener. De overlevingskansen zijn in de loop der tijd aanmerkelijk verbeterd en gestegen naar een landelijk gemiddelde van maar liefst 25%.

Hoewel er intussen veel is bereikt kan HartslagNu allerminst 'achterover leunen'. We hebben uiteraard de ambitie om de overlevingskansen verder te verbeteren. Dat doen we door onze doelen te blijven nastreven via activiteiten en ontwikkelingen die in het teken van onze missie en visie staan. We vertellen je in dit jaarverslag dan ook graag meer over wat we bereikt hebben in 2021 en welke stappen we (willen) maken in 2022.

1. Dit was 2021 in cijfers

Dit is waar het landelijke reanimatie oproepsysteem nu staat:

- 13.031 verwerkte alarmeringen in een jaar;
- 264.356 burgerhulpverleners;
- 24.557 AED's;
- Een toegenomen kans op overleving te weten 30% en in sommige gebieden tot 35%!



1. Over HartslagNu

In Nederland krijgen jaarlijks 17.000 mensen een hartstilstand buiten het ziekenhuis. Wanneer er in de 112-meldkamer een melding van een hartstilstand binnenkomt, roept HartslagNu automatisch burgerhulpverleners in de buurt van het slachtoffer op. Zij ontvangen een bericht met de vraag om direct naar het reanimatieadres te gaan of om eerst de dichtstbijzijnde AED op te halen.

Snelle hulp bij een hartstilstand is van levensbelang. Dankzij het systeem van HartslagNu hebben slachtoffers van een hartstilstand de grootst mogelijke kans om snel effectieve eerste hulp te ontvangen van mensen in hun buurt die kunnen reanimeren en een AED bedienen.

“Burgerhulpverleners zijn de belangrijkste schakel in de keten van overleving bij een acute circulatiestilstand. Zij zijn gemiddeld binnen zo’n 1,5 minuut ter plaatse en kunnen zeer snel de reanimatie starten en een AED aansluiten.”

2. Stichting HartslagNu, de organisatie

HartslagNu is een landelijk opererende stichting, die wordt bestuurd door een vertegenwoordiging van de twee grote ambulance-organisaties, namelijk Witte Kruis Holding BV en Coöperatie Axira U.A., alsmede van de Nederlandse Hartstichting. Er is daarnaast een onafhankelijk voorzitter vanuit de ambulancesector.

Stichting HartslagNu werkt nauw samen met de volgende partijen:

Ambulancevoorzieningen en meldkamers

Alle Regionale Ambulance Voorzieningen zijn vertegenwoordigd in de Stichting HartslagNu. Er is dan ook een vaste samenwerking met deze organisaties en met de Meldkamers Ambulancezorg. Alle 112-meldkamers zijn aangesloten op het systeem van HartslagNu.

De Nederlandse Hartstichting

Dankzij een intensieve samenwerking met de Nederlandse Hartstichting is in 2021 een belangrijke mijlpaal bereikt: Er is nu een 6-minutenzone in bijna heel Nederland. Daarmee is ons land uniek in de wereld, omdat in meer dan 90% van ons land binnen 6 minuten kan worden gestart met reanimeren.

De bijdragen van de Hartstichting zijn zeer bepalend geweest op de volgende gebieden:

- werving van AED's en burgerhulpverleners;
- het verkrijgen van structurele financiering voor AED-burgerhulpverlening;
- promotie van HartslagNu;
- communicatie richting stakeholders ten aanzien van AED-burgerhulpverlening.

Stan B.V.

Stan B.V. levert en ontwikkelt de technologie die bij het automatisch alarmeren van burgerhulpverleners wordt gebruikt. Ook verzorgt Stan B.V. support en nazorg voor HartslagNu.

HartslagNu verwerkt jaarlijks meer dan 13.000 oproepen, dat betekent dat er dagelijks ongeveer 35 keer volautomatisch burgerhulpverleners en AED's worden opgeroepen die binnen zes minuten levensreddende hulp kunnen verlenen.

3. Missie en visie

Missie

Onze missie is dat in Nederland alle slachtoffers van een hartstilstand buiten het ziekenhuis binnen zes minuten de juiste hulp krijgen waardoor zij een grotere kans hebben om te overleven of te leven met minimale schade. Dit door de inzet van burgerhulpverleners en AED's via het landelijke reanimatie oproepsysteem HartslagNu.

Visie

Wij streven naar het creëren en langdurig onderhouden van een dekkend netwerk van 6-minutenzones in heel Nederland. Een 6-minutenzone is een gebied waarin in het geval van een hartstilstand binnen deze minuten:

- 112 wordt gebeld;
- de reanimatie wordt gestart;
- een AED wordt ingezet.

Hiervoor zijn voldoende getrainde burgerhulpverleners en dag en nacht beschikbare AED's nodig, die het landelijk reanimatie oproepsysteem kan oproepen. Hierdoor kunnen overal in Nederland mensen met een hartstilstand buiten het ziekenhuis binnen zes minuten worden gereanimeerd. Zo redden we levens.

4. Beleid en doelstellingen

Onze missie en visie realiseren wij door:

- in Nederland te werken met één bij het publiek bekend landelijk reanimatie oproepsysteem, namelijk HartslagNu;
- het creëren en behouden van draagvlak in de maatschappij voor het reanimatie oproepsysteem;
- het oproepsysteem te laten leiden en steunen door relevante partijen, zoals de Hartstichting en de ambulancediensten;
- zorgvuldig om te gaan met onze vrijwilligers, omdat zij de basis vormen van ons oproepsysteem;
- te zorgen voor een structurele financiering die de stabiliteit van het oproepsysteem garandeert, zodat nu en in de toekomst levens van mensen met een hartstilstand buiten het ziekenhuis gered kunnen blijven worden.

Dit zijn onze doelstellingen:

1. Behouden en waar nodig verfijnen van een fijnmazig netwerk van 6-minutenzones in Nederland

Sinds 2021 is >90% van de postcodegebieden gedekt met voldoende en goed gespreide burgerhulpverleners en dag en nacht beschikbare AED's.

Onze ambities de komende jaren (afhankelijk van beschikbare middelen) zijn:

- in 2023 overleeft 40% van de mensen met een schokbaar ritme én een getuige een hartstilstand buiten het ziekenhuis;
- in 2030 overleeft 70% van de mensen met een schokbaar ritme én een getuige een hartstilstand buiten het ziekenhuis;
- in 2026 overleeft 10% van de mensen met een schokbaar ritme zonder getuige een hartstilstand buiten het ziekenhuis;
- in de komende jaren zorgen we dat de dekking met 6-minutenzones behouden blijft;
- we verankeren HartslagNu als 'oranje kolom': een onmisbare schakel in de (overlevings)keten;

- we verbeteren het beleid voor lokale partnerships, om compliant blijven met (wettelijke) vereisten op het gebied van (privacy-)veiligheid.

Om haar ambities te verwezenlijken werkt HartslagNu nauw samen met onder andere de Hartstichting.

2. Het landelijke reanimatie oproepsysteem verankeren in de maatschappij en in de hulpverleningsketen

HartslagNu heeft altijd ingezet op duurzame maatschappelijke verankering van het oproepsysteem. Daarnaast is borging in de keten van acute zorg- en hulpverlening minstens zo belangrijk! Dat doen we door de volgende activiteiten:

- het evalueren en onderhouden van lokaal juridisch vastgelegde partnerships;
- het aangaan en onderhouden van dienstverleningsovereenkomsten met gemeenten;
- het blijvend ondersteunen van burgerhulpverleners en AED-beheerders;
- het vervullen van een actieve rol bij de zorg voor kwaliteit en frequentie van opleidingen;
- het sturen op blijvende beschikbaarheid van AED's vanuit onze samenwerking met de FHI (Nederlandse brancheorganisatie voor AED-importeurs);
- te blijven werken aan optimale samenwerking met hulpdiensten in de rode, blauwe en witte kolom van de hulpverleningsketen.

De hierboven genoemde activiteiten worden namens HartslagNu uitgevoerd door de Nederlandse Hartstichting en Stan B.V.

3. Zorgen voor een goede kwaliteit van het oproepsysteem en dagelijkse organisatie

Om het oproepsysteem goed en betrouwbaar te laten functioneren, is er een organisatie nodig die zich hier dagelijks mee bezig houdt. Deze organisatie zorgt ervoor dat:

- het oproepsysteem adequaat en up to date functioneert;
- de database met vrijwilligers zorgvuldig en AVG-proof wordt beheerd;
- reanimatiemeldingen adequaat worden begeleid;
- vragen van vrijwilligers en andere partijen worden beantwoord.

De activiteiten op dit gebied zijn namens HartslagNu belegd bij Stan B.V., met ondersteuning van de Hartstichting.

4. Ondersteunen en faciliteren van onderzoek en innovatie

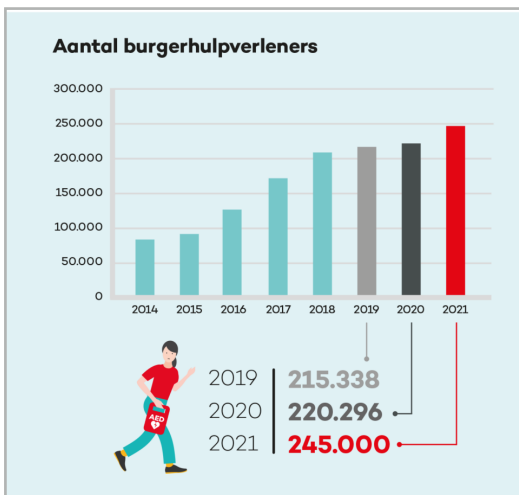
HartslagNu wil bijdragen aan wetenschappelijk onderzoek en innovaties die de effectiviteit van het oproepsysteem en de overlevingskansen van mensen met een hartstilstand buiten het ziekenhuis kunnen verhogen.

De organisatie van onderzoek en innovatie is bij de Hartstichting belegd; Stan B.V. faciliteert door het onder voorwaarden beschikbaar stellen van data en praktijkadvies.

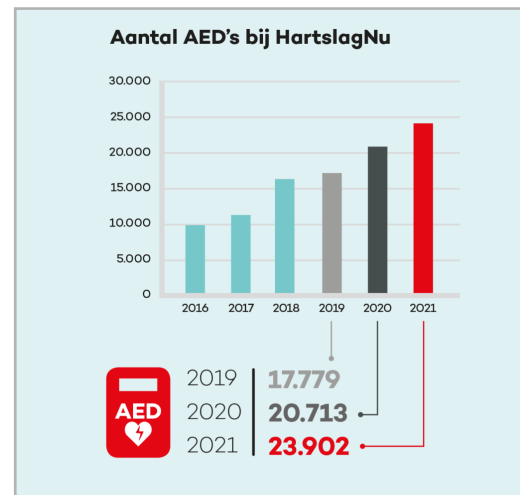
5. Activiteiten en resultaten 2021

De zogenaamde ‘witte vlekken kaart’ die HartslagNu en de Nederlandse Hartstichting eerder hadden ontwikkeld was in 2021 mede richtinggevend voor activiteiten ter bevordering van een verdere groei van het AED-netwerk. Daarbij is actief sturingsbeleid gevoerd op het gebied van optimale dekking en spreiding. Het fijnmazige netwerk dat hierdoor landelijk dekkend werd zorgde voor een sterke impuls van de alarmeringsmogelijkheden.

245.000 burgerhulpverleners



Forse stijging aantal AED's



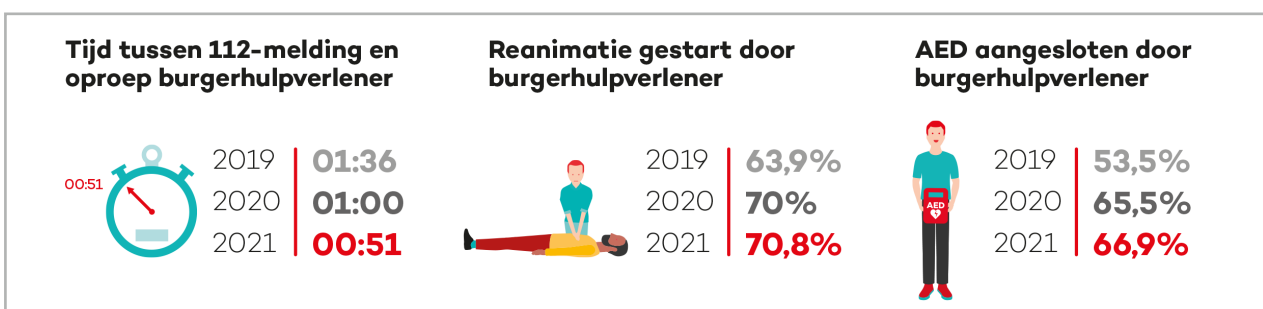
1. In heel Nederland 6-Minutenzones

In 2021 is het daardoor gelukt om in heel Nederland 6-minutenzones te realiseren. Dat betekent dat meer dan 90% van de postcodegebieden is gedekt met voldoende en goed gespreide burgerhulpverleners en dag en nacht beschikbare AED's. In 2022 willen we ervoor zorgen dat ook de laatste gebieden in Nederland worden ‘ontsloten’ door een 6-minutenzone. Gemeenten die een dienstverleningsovereenkomst hebben met HartslagNu ontvangen een periodieke rapportage en hebben daardoor op wijkniveau inzicht in de 6-minutenzones binnen hun gemeente.

2. Hybride alarmering

Nadat in 2020 de alarmeringsstraal werd aangepast en de op wetenschappelijk onderzoek gebaseerde ‘hybride alarmering’ werd geïntroduceerd, is gedurende het gehele jaar 2021 gealarmeerd op basis van deze methode. Het oproepsysteem berekende daarbij steeds zelf de meest optimale alarmeringsstraal om voldoende burgerhulpverleners en AED's ter plaatse te krijgen. Dat heeft, in combinatie met de dekkingssimpuls door toename van 6-minutenzones geleid tot verbeterde resultaten op het gebied van opkomst en inzet:

Oproepsysteem steeds beter



Gevolgen en herstel na de Corona-pandemie

Opleiders konden ook gedurende een groot deel van 2021 vanwege de coronamaatregelen geen of nauwelijks trainingen verzorgen. Omdat veel burgerhulpverleners daardoor hun herhalingscursus niet konden volgen werd besloten om de geldigheid van alle reanimatiecertificaten in eerste instantie met een jaar te verlengen. HartslagNu bleef burgerhulpverleners met een verlopen certificaat alarmeren. Bij de totstandkoming van dit besluit waren onder meer de Nederlandse Reanimatieraad en de wetenschappelijke raad van de Nederlandse Reanimatieraad betrokken.

Bijstellen scholingsrichtlijnen

Voorafgaand aan de Corona-pandemie heeft de Nederlandse Reanimatie Raad de traditionele geldigheid van certificering herzien door vernieuwde richtlijnen voor scholing. Er wordt sinds januari 2021 geen geldigheidsdatum meer vermeld op het certificaat, maar de datum waarop iemand de laatste cursus heeft gevolgd. Geadviseerd wordt om regelmatig opfris-trainingen te volgen, waardoor de vaardigheden op peil blijven (minimaal jaarlijks). Uit wetenschappelijk onderzoek is bekend dat reanimatievaardigheden relatief kort behouden blijven (zo'n drie maanden). Het is dan ook beter om regelmatig korte opfris-trainingen te volgen, dan een lange eens in de zoveel jaar.

De afgifte van het certificaat betekent dat de cursist bij het afronden van de cursus het vereiste niveau heeft behaald. Hoe lang iemand bekwaam blijft is vervolgens afhankelijk van individuele vaardigheden en de regelmaat waarmee deze vaardigheden worden toegepast en/of beoefend. Zo kan er verschil bestaan tussen de vaardigheden van iemand die 'slechts' twee-jaarlijks een reguliere reanimatie-cursus volgt en iemand die jaarlijks een herhalingscursus volgt en/of ervaring heeft opgedaan met eerstehulpverlening tijdens een eerdere (oefen)calamiteit.

De aangepaste scholingsrichtlijnen van de NRR hebben als doel om beter aan te sluiten bij het belang van praktische kennis en vaardigheden die burgerhulpverleners opdoen of juist een gebrek daaraan. De daadwerkelijke uitvoering ervan valt ook samen met de hervatting van de reanimatie- en AED-trainingen na de pandemie.

Hervatten reanimatie- en AED-training

Het gevolg van de beperkingen tijdens de Corona-pandemie was (en is nog steeds) dat de scholingsgegevens in de accounts van veel burgerhulpverleners zijn verlopen. Daardoor ontstaat het risico dat een substantieel aantal burgerhulpverleners in 2023 niet meer wordt opgeroepen bij een 112-melding van een hartstilstand. HartslagNu doet er alles aan om een landelijke daling van de overlevingskansen voor slachtoffers af te wenden.

Er is samen met partners beleid gemaakt dat stuurt op hervatting van scholing en beteugeling van dataverval. Nadat in september 2021 de reanimatie-richtlijnen weer teruggingen naar normaal is gestart met de uitvoering daarvan, gevolgd door actualisering of 'uit-fasering' van profielen met verlopen scholingsgegevens. Burgerhulpverleners werden naar rato van de periode dat de scholing was verlopen aangespoord weer een training te volgen.

Burgerhulpverleners zijn via mailings en nieuwsbrieven geattendeerd op het belang en de mogelijkheden om reanimatie- en AED-vaardigheden te trainen. Gemeenten, partners en opleiders hebben bijgedragen met laagdrempelige trainingsevenementen, gericht op praktisch toepasbare kennis en vaardigheden.

3. Onderzoek en innovatie

In december 2021 werd bekend dat dankzij de inzet van burgerhulpverleners meer mensen thuis een hartstilstand overleven. Dat werd aangetoond door wetenschappers van Amsterdam UMC na een langdurig onderzoek in Noord-Holland Noord dat werd gesteund door de Nederlandse Hartstichting. Uit publicatie van dit ARREST-onderzoek blijkt dat dankzij het alarmeren en inzetten van burgerhulpverleners de overlevingskans bij een hartstilstand thuis steeg van 26% naar 39%. Ook in 2022 zal HartslagNu daarom doorgaan met het ondersteunen van wetenschappelijk onderzoek.

1. Reanimatie Register Nederland

We richten ons niet alleen op onderzoek dat bijdraagt aan de overlevingskansen van mensen die worden getroffen door een hartstilstand, maar ook op betere uitkomsten en kwaliteit van leven daarna. In 2022 wil HartslagNu zich samen met de Nederlandse Hartstichting sterk maken voor een nieuwe stap voorwaarts op het gebied van de toepassing van wetenschappelijk onderzoek om reanimatiezorg daadwerkelijk te verbeteren. Dit doen we door alle informatie in de keten op het gebied van reanimaties samen te brengen: gegevens over acute eerste hulp, behandeling, revalidatie en de resultaten van wetenschappelijk onderzoek. Alle data willen we samenbrengen in een nationale databank voor reanimatiezorg en -onderzoek: het Reanimatie Register Nederland. Cardiologen en (academische) ziekenhuizen hebben kenbaar gemaakt dat er behoefte is aan centrale beschikbaarheid van data. Daarvoor moeten echter een aantal randvoorwaarden worden geborgd, zoals het op elkaar laten aansluiten van systemen, maar ook het in overeenstemming met de wettelijke (privacy)kaders verwerken van de data.



2. Resultaten van HartslagSamen

Sinds de live gang van het ontmoetingsplatform HartslagSamen in de regio's Zuid-Holland Zuid en Noord- en Oost-Gelderland groeide de bekendheid met en deelname aan HartslagSamen, waardoor we de nazorg van HartslagNu echt hebben kunnen versterken. Gebleken is dat met het ontmoetingsplatform daadwerkelijk wordt voorzien in een behoefte. Ruim 42% van de burgerhulpverleners die in 2021 ter plaatse ging en aangaf hulp te hebben verleend deed een contact-verzoek via HartslagSamen. In 59% van de gevallen leidde dit tot de mogelijkheid om contact te hebben voor betrokkenen van dezelfde HartslagNu-oproep.

Intussen is ook RAV Gelderland Midden deelnemer van het platform waar alle betrokkenen van een reanimatie met elkaar in contact kunnen komen en is er tevens belangstelling vanuit andere RAV'en.

6. Kwaliteit en integriteit

In de afgelopen jaren heeft HartslagNu een vergaande ontwikkeling doorgemaakt. Na de samenvoeging en uitrol van het landelijke reanimatie oproepsysteem in 2018 is het aantal burgerhulpverleners en AED's snel toegenomen en is het systeem daadwerkelijk verankerd geraakt in de samenleving. HartslagNu is aantoonbaar van toegevoegde waarde en zelfs onmisbaar als 'Oranje kolom' binnen de keten van overleving bij een acute circulatiestilstand. Het veranderende 'landschap' van de overlevingsketen, de rol van HartslagNu binnen de acute reanimatie-zorg en het daarbij behorende speelveld vormen voor HartslagNu aanleiding om het eigen beleid kritisch te beschouwen en waar nodig te hervormen. Het is belangrijk dat organisatie-beleid mee-ontwikkelt en daardoor gelijk opgaat met organisatie-ontwikkeling. Een voorbeeld daarvan is de aanwijzing van Stichting HartslagNu als DAEB-instelling, een ontwikkeling die verantwoordelijkheden met zich meebrengt en gevolgen heeft voor compliance.

1. Bijdrage van de Klankbordgroep

Om de samenwerking met ambulancediensten (RAV'en), meldkamers en lokale partnerstichtingen van HartslagNu zo goed mogelijk te laten lopen, hebben we sinds 2018 een klankbordgroep met een aantal vertegenwoordigers van deze partijen. Er vindt een roulatie plaats van deelnemende organisaties, zodat steeds een representatieve vertegenwoordiging van lokale partners deelneemt.

De (digitale) bijeenkomsten met de klankbordgroep zijn in 2021 voortgezet, waarbij steeds actief is bijgedragen aan en meegedacht over actuele thema's. In 2021 draaiden veel van deze thema's om de praktische uitvoering van vernieuwde scholingsrichtlijnen die de Nederlandse Reanimatie Raad doorvoerden. Daarnaast werd actief ingezet op herstel van de effecten van de corona-maatregelen op scholing van burgerhulpverleners. De notulen die na iedere bijeenkomst werden gemaakt zijn gedeeld met de deelnemende organisaties en voor alle partners op onze website raadpleegbaar, via een speciale partner log in.

2. Mijlpaal 1: Dienst van Algemeen Economisch Belang (DAEB)

In 2021 werd HartslagNu door het Ministerie van VWS HartslagNu aangewezen als Dienst van Algemeen Economisch Belang. Dat betekent dat de Overheid vindt dat het landelijke reanimatie oproepsysteem van dermate maatschappelijk belang is, dat het in stand moet worden gehouden. De Stichting HartslagNu is aangewezen om te voorzien in de instandhouding en uitvoering van alarmering van burgerhulpverleners en AED's bij een melding van een hartstilstand, alsmede het verlenen van de ondersteunende diensten die daarbij horen, zoals beheer en nazorg.

3. Mijlpaal 2: In heel Nederland zijn nu 6-Minutenzones

Een belangrijke mijlpaal was in 2021 het realiseren van 6-minutenzones in heel Nederland, waardoor in meer dan 90% van de postcodegebieden binnen zes minuten kan worden gereanimeerd of een AED aangesloten. Deze mijlpaal is op 7 december 2021 in het bijzijn van Zijne Majesteit de Koning gevierd.

Een effect daarvan is wel, dat voor instandhouding van het AED-netwerk en burgerhulpverleners het accent steeds meer verschoven is van 'louter werving' (kwantiteit) naar het beheren van de bestaande infrastructuur voor acute reanimatiezorg en het behouden van een optimale dekking en spreiding (kwaliteit).



Dat betekent ook dat de trend die in 2020 is ingezet zich voortzette in 2021: niet meer alle (nieuw aangemelde) AED's zijn nodig of wenselijk. Voor iedere nieuwe AED wordt via een vaste beoordelingsprocedure vastgesteld of een bepaalde locatie wel toegevoegde waarde heeft voor een optimaal functionerend oproepsysteem. Uiteraard worden daarbij specifieke lokale infrastructurele kenmerken (zoals stedelijke omgevingen of natuurlijke barrières) in overleg met de AED-beheerder meegewogen. Van steeds groter belang is ook of de partij die de AED registreert een duurzame partner is in het beheer en onderhoud van de AED binnen het landelijke reanimatie oproepsysteem.

7. Financiering van HartslagNu

1. Ondersteuning aan gemeenten

Het blijft belangrijk dat gemeenten betrokken zijn en bijdragen aan het landelijke reanimatie oproepsysteem. In 2021 is HartslagNu daarom in gesprek gegaan met aangesloten gemeenten over hoe we hen beter kunnen faciliteren. HartslagNu wil gemeenten concreet en doelgericht blijven ondersteunen bij lokaal beheer, beleid en de uitvoering van subsidieregelingen. Op basis van de verkregen feedback hebben wij onze dienstverlening aan gemeenten verrijkt met beleidsondersteunende rapportages die op wijkniveau inzicht geven in het lokale netwerk van AED's en burgerhulpverleners. Het mes snijdt daardoor aan twee kanten: Enerzijds hebben gemeenten meer mogelijkheden om gericht te sturen op optimalisering van lokaal beleid. Anderzijds wordt de instandhouding van 6-minutenzones in Nederland actief ondersteund.

2. Landelijke bijdrage Ministerie van VWS

In 2021 heeft het Ministerie van VWS met Stichting HartslagNu een DAEB-overeenkomst gesloten. Dat betekent dat HartslagNu een instellingssubsidie mag aanvragen om het landelijke reanimatie oproepsysteem in stand te houden en dat helpt om het structurele exploitatietekort dat ondanks de gemeentelijke bijdragen nog steeds bestaat te dekken.

3. Risico's

De vraag naar aanvullende diensten op regionaal-, gemeentelijk- en zorgniveau neemt toe, terwijl HartslagNu hier nu en naar verwachting ook in de (nabije) toekomst niet de middelen en mankracht voor heeft. Het is van belang dat HartslagNu haar huidige taken en verantwoordelijkheden om het landelijke reanimatie oproepsysteem operationeel te houden niet verzaakt. Het voorzien in een dekkende exploitatiebegroting blijft vooralsnog dan ook een uitdaging.

Structurele financiering is en blijft dan ook het belangrijkste risico voor HartslagNu. Met het Ministerie van VWS zijn we hierover constructieve gesprekken gestart.

Een tweede risico is de zorg dat er voldoende inzetbare AED's en geschoolde burgerhulpverleners aangemeld blijven. Samen met de Hartstichting werken wij aan gerichte wervings- en behoudsactiviteiten om dit doel te bereiken en zo het risico op te grote uitval weg te nemen.

8. Toekomstperspectief

Het reanimatie oproepsysteem HartslagNu heeft een stabiele, onderscheidende en levensreddende positie verworven in de Nederlandse maatschappij. Dit met hulp van veel vrijwilligers en maatschappelijk geëngageerde partijen.

1. Beleidshervorming

Gebleken is dat de ontwikkelingsfase waarin HartslagNu zich op dit moment bevindt niet (meer) in alle gevallen parallel is/loopt aan de ontwikkelingsfase waarin de stakeholders van HartslagNu zich bevinden. Naast bestaande dienen zich nieuwe stakeholders met eigen (soms conflicterende) belangen aan die desondanks (al dan niet legitiem) een beroep op het platform doen om hun doelstellingen na te streven. Tegelijkertijd doen belanghebbenden uit de rode, blauwe en witte kolom een beroep op HartslagNu om de status als 'oranje kolom' waar te maken door te werken aan verbreding van de bijdrage aan optimale zorg- en hulpverlening. De aanwijzing als 'DAEB' brengt echter ook lange termijn-verantwoordelijkheden met zich mee en de werking van het landelijke reanimatie oproepsysteem mag daarom niet worden ondermijnd. Het doel is dan ook om in 2022 te werken aan nieuw (hervormd) beleid, zowel voor de techniek, als processen zodat optimaal wordt geborgd dat HartslagNu haar eigen taken en verantwoordelijkheden kan blijven nastreven, maar ook kan (blijven) leveren op basis van de vraag die er vanuit de keten is.

2. Optimalisering en groei van de HartslagNu-app

Binnen het landelijke reanimatie oproepsysteem speelt het gebruik van de HartslagNu-app een belangrijke rol. Dat komt, doordat alarmering via sms minder betrouwbaar is gebleken. Daarnaast werkt alarmering via sms helaas sterk kostenverhogend met direct effect op het ontwikkelingsbudget van HartslagNu als gevolg.

Er is in 2021 doorlopend en hard gewerkt aan een nieuwe HartslagNu-app met een geplande lancering in januari 2022. In 2022 zal HartslagNu met de beschikbare middelen blijven werken aan (door-)ontwikkeling en app-optimalisatie op basis van gebruikerservaringen. Doelstelling is, om het app-gebruik in 2023 een flinke impuls te geven, zodat minder burgerhulpverleners gebruik blijven maken van sms.

Dit jaarverslag van 2021 werd door Stichting HartslagNu opgesteld namens:

Hans Janssen, voorzitter

René Ton, secretaris

Paul Huguenin, penningmeester

Aart Bosmans, lid



Stichting HartslagNu

088 002 7000

info@hartslagnu.nl

www.hartslagnu.nl